

# Privacyverklaring

**Something For Nothing**

**Laatst bijgewerkt:** 01-06-2026

Something For Nothing hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt.

## 1. Wie zijn wij?

Something For Nothing is een onderneming gevestigd in Groningen, Nederland.

**Something For Nothing**

SomethingForNothing

Poststraat 4

9712ER Groningen

KvK-nummer: 99052830

E-mail: [info@somethingfornothing.nl](mailto:info@somethingfornothing.nl)

Something For Nothing biedt gratis menstruatieproducten aan via een advertentiemodel. De producten kunnen via onze website worden aangevraagd en worden bezorgd binnen het door ons gehanteerde bezorggebied.

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via [info@somethingfornothing.nl](mailto:info@somethingfornothing.nl) of via het contactformulier op onze website.

## 2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op twee momenten:

1. Wanneer je via onze website gratis menstruatieproducten aanvraagt;
2. Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier of per e-mail.

Wij vragen niet meer gegevens dan nodig is voor deze doelen.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij bij een aanvraag?

Wanneer je gratis tampons of maandverband aanvraagt via onze website, verwerken wij de volgende gegevens:

- Straatnaam;

- Huisnummer;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Eventueel je e-mailadres, als je dat zelf invult.

Wij vragen bij een aanvraag **geen voornaam en achternaam**. Voor bezorging is dat in onze werkwijze niet nodig. Dat betekent niet dat het bezorgadres geen persoonsgegevens is; een adres kan alsnog herleidbaar zijn tot een persoon of huishouden. Daarom behandelen wij ook adresgegevens zorgvuldig.

## 4. Waarom verwerken wij aanvraaggegevens?

Wij verwerken aanvraaggegevens voor de volgende doelen:

### **Aanvraag verwerken en product bezorgen**

Wij gebruiken je adresgegevens om je aanvraag te verwerken en de aangevraagde menstruatieproducten op het juiste adres te bezorgen.

**Grondslag:** uitvoering van een overeenkomst of precontractuele aanvraag.

### **Dubbele of oneigenlijke aanvragen beperken**

Wij kunnen adresgegevens gebruiken om te controleren of per adres niet meer dan het toegestane aantal doosjes wordt aangevraagd.

**Grondslag:** gerechtvaardigd belang. Wij hebben er belang bij om misbruik te voorkomen en de gratis producten eerlijk te verdelen.

### **Communicatie over je aanvraag**

Als je vrijwillig je e-mailadres invult, kunnen wij dit gebruiken om contact met je op te nemen over je aanvraag, bijvoorbeeld bij onduidelijkheden of problemen met de bezorging.

Daarnaast ook up to date te houden als er nog een drop komt.

**Grondslag:** uitvoering van een overeenkomst of, waar passend, jouw toestemming doordat je het e-mailadres zelf vrijwillig verstrekt.

## 5. Welke persoonsgegevens verwerken wij via het contactformulier?

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier, verwerken wij de gegevens die je zelf invult, zoals:

- Naam;
- E-mailadres;
- Eventuele organisatie

- Eventueel telefoonnummer
- Type contact, bijvoorbeeld:
  - adverteerder / bedrijf;
  - gemeente of overheid;
  - sociale organisatie / stichting;
  - particulier met vraag;
- Inhoud van je bericht;
- Eventuele andere gegevens die je zelf in je bericht opneemt.

## 6. Waarom verwerken wij gegevens uit het contactformulier?

Wij gebruiken deze gegevens om:

- Je bericht te kunnen beantwoorden;
- Je vraag of verzoek goed te kunnen beoordelen;
- Contact op te nemen over mogelijke samenwerking, advertentieplaatsing of maatschappelijke initiatieven;
- Onze communicatie en administratie bij te houden.

**Grondslag:** gerechtvaardigd belang, uitvoering van een verzoek voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst, of uitvoering van een overeenkomst als daaruit een samenwerking ontstaat.

## 7. Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens?

Wij vragen niet om medische gegevens of andere bijzondere persoonsgegevens.

Omdat Something For Nothing menstruatieproducten aanbiedt, kan een aanvraag indirect iets zeggen over iemands persoonlijke situatie. Wij gebruiken deze gegevens alleen om de aanvraag te verwerken en de producten te bezorgen. Wij vragen je om geen medische informatie, gezondheidsgegevens of andere gevoelige informatie met ons te delen via het aanvraagformulier of contactformulier, tenzij dat echt noodzakelijk is.

## 8. Waar worden persoonsgegevens opgeslagen?

De website en het aanvraagformulier van Something For Nothing wordt gehost via **STRATO**. STRATO vermeldt dat haar datacenters in de EU staan, in Duitsland, en dat haar infrastructuur jaarlijks wordt gecontroleerd volgens ISO 27001.

De gegevens uit het aanvraagformulier worden opgeslagen in **Baserow**, een databaseplatform dat wij gebruiken om aanvragen te beheren. Baserow vermeldt dat het cloudhosting in Duitsland aanbiedt en functies heeft voor toegangsbeheer, rechten en security/compliance.

Wij bewaren aanvraaggegevens niet standaard als losse bestanden op een privécomputer of lokale schijf. Als gegevens tijdelijk worden geëxporteerd voor praktische verwerking, verwijderen wij deze export zo snel mogelijk nadat deze niet meer nodig is.

## 9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dat kan gaan om:

- **STRATO**, voor hosting, website, formulier en e-mail;
- **Baserow**, voor opslag en beheer van aanvraaggegevens;
- Eventuele bezorg- of logistieke partners, alleen als dat nodig is voor levering;
- Administratieve, technische of juridische dienstverleners, alleen wanneer dat noodzakelijk is;
- Bevoegde autoriteiten, als wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Adverteerders die samenwerken met Something For Nothing ontvangen **geen persoonsgegevens van aanvragers**.

## 10. Worden gegevens buiten de EER verwerkt?

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Op basis van de informatie van STRATO worden gegevens bij STRATO opgeslagen in datacenters in Duitsland. Baserow vermeldt dat cloudhosting in Duitsland mogelijk is.

Als wij in de toekomst gebruikmaken van diensten waarbij persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor passende waarborgen bestaan, voor zover wettelijk vereist.

## 11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Wij hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

- **Aanvraaggegevens:** maximaal 6 maanden na afhandeling van de aanvraag;
- **Optioneel e-mailadres bij aanvraag:** maximaal 6 maanden na afhandeling van de aanvraag;
- **Gegevens uit het contactformulier:** maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment;

- **Gegevens over klachten, incidenten of geschillen:** zolang als nodig is om de klacht, het incident of geschil af te handelen, met een maximum van 24 maanden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk noodzakelijk is.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

## 12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Wij doen dit onder andere door:

- Gebruik te maken van een beveiligde HTTPS-verbinding;
- Toegang tot Baserow te beperken tot personen die deze toegang nodig hebben;
- Sterke wachtwoorden te gebruiken;
- Waar mogelijk twee-factor-authenticatie te gebruiken;
- Geen onnodige lokale kopieën van aanvraaggegevens te bewaren;
- Gegevens niet te delen met adverteerders;
- Gegevens niet langer te bewaren dan nodig.

Geen enkele beveiliging is 100% waterdicht, maar wij beperken de risico's door zo min mogelijk persoonsgegevens te vragen en deze zo centraal mogelijk te bewaren.

## 13. Cookies en tracking

Op dit moment gebruikt Something For Nothing geen trackingcookies, advertentiecokies, Meta Pixel, Google Ads remarketing of vergelijkbare trackingtechnieken.

Onze website kan wel functionele of technisch noodzakelijke cookies gebruiken die nodig zijn om de website goed te laten werken. Als wij later analytische cookies of trackingtools gebruiken, passen wij deze privacyverklaring en waar nodig onze cookiemelding aan.

## 14. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten. Je kunt ons vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- Overdracht van gegevens, voor zover dat recht van toepassing is.

Wil je gebruikmaken van je rechten? Neem dan contact op via [info@somethingfornothing.nl](mailto:info@somethingfornothing.nl) of via het contactformulier op onze website.

Wij reageren in principe binnen één maand op je verzoek.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **15. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze werkwijze, website, formulieren, opslag of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij gebruikers hierover te informeren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.