

ALGEMENE VOORWAARDEN EINDGEBRUIKERS

Something For Nothing

Versie: 01.04.2026

Van toepassing vanaf: 01.04.2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Something For Nothing of SFN:** SomethingForNothing, gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99052830, hierna: "SFN".
2. **Eindgebruiker:** iedere natuurlijke persoon die via SFN gratis menstruatieproducten aanvraagt, ontvangt of gebruikt voor persoonlijk gebruik.
3. **Producten:** de door SFN beschikbaar gestelde menstruatieproducten, waaronder tampons, maandverband en eventueel aanverwante producten of proefverpakkingen.
4. **Aanvraag:** iedere aanvraag, reservering, bestelling of inschrijving van eindgebruiker via de website, social media, formulier, e-mail of een ander kanaal van SFN.
5. **Verpakking:** de buitenverpakking, omdoos, begeleidende inserts of andere dragers waarop of waarin informatie, merkuitingen of advertenties zijn opgenomen.
6. **Advertentie:** iedere commerciële uiting, logo, tekst, afbeelding, QR-code of andere reclame-uiting die op de Verpakking, in de Verpakking of in bijbehorend campagnemateriaal wordt geplaatst.
7. **Website:** de website van SFN en alle aan SFN gekoppelde pagina's, formulieren en digitale omgevingen.
8. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel dat opgeslagen en gereproduceerd kan worden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, levering, verstrekking en ieder gebruik van producten door eindgebruikers.
2. Door een aanvraag te doen of een product van SFN te ontvangen, aanvaardt de eindgebruiker deze algemene voorwaarden.
3. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk door SFN worden afgeweken.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aard van de dienstverlening

1. SFN biedt menstruatieproducten gratis aan aan eindgebruikers.
2. De producten worden geheel of gedeeltelijk gefinancierd door advertenties op of in verband met de verpakking.
3. SFN behoudt zich het recht voor om de wijze van verstrekking, de Productsoorten, de verpakkingsvorm, de distributiemethode, eventuele toelatingscriteria en het aanbod op ieder moment te wijzigen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, ontstaat door een aanvraag geen onvoorwaardelijk recht op levering.
5. SFN kan werken met pilots, testfasen, beperkte regio's, beperkte aantallen, wachtlijsten, actievoorwaarden, selectierondes of tijdelijke beschikbaarheid.
6. Tijdens de pilot worden de producten kosteloos verstrekt aan eindgebruikers. Er worden geen aanschaf-, bezorg- of verwerkingskosten in rekening gebracht, tenzij SFN vooraf uitdrukkelijk anders communiceert.

Artikel 4. Doelgroep en persoonlijk gebruik

1. De producten van SFN zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en normaal particulier gebruik.
2. Het is niet toegestaan Producten:
 - a. door te verkopen;
 - b. commercieel te distribueren;
 - c. in grote hoeveelheden aan te vragen zonder toestemming van SFN;
 - d. voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij naar hun aard bestemd zijn.
3. Indien SFN redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik, hamsteren, geautomatiseerde aanvragen, fraude of oneerlijke verspreiding, is SFN gerechtigd een Aanvraag te weigeren, op te schorten of toekomstige verstrekking te blokkeren.

Artikel 5. Aanvraag en totstandkoming

1. Een eindgebruiker kan producten aanvragen op de wijze die SFN daarvoor beschikbaar stelt.
2. SFN mag verlangen dat de eindgebruiker bepaalde gegevens verstrekt die nodig zijn voor een correcte verwerking en bezorging, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres of andere relevante informatie.
3. De eindgebruiker staat ervoor in dat de verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn.
4. SFN is gerechtigd een Aanvraag te weigeren of niet in behandeling te nemen indien:
 - a. onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt;
 - b. er een vermoeden bestaat van misbruik of fraude;
 - c. de aanvraag buiten het op dat moment door SFN gehanteerde bezorggebied valt;
 - d. de beschikbare voorraad is uitgeput;
 - e. niet aan actie- of campagnevoorwaarden is voldaan.

5. SFN kan per persoon, huishouden, adres, periode of actie een maximum stellen aan het aantal producten dat kan worden aangevraagd of verstrekt. Tenzij schriftelijk of uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt tijdens de pilot een maximum van twee doosjes per adres.

Artikel 6. Beschikbaarheid en voorraad

1. Alle producten worden verstrekt zolang de voorraad strekt.
2. Het door SFN getoonde aanbod is indicatief en kan op ieder moment wijzigen.
3. SFN is niet verplicht een product te leveren dat niet beschikbaar is geraakt, is uitverkocht of tijdelijk niet leverbaar is.
4. SFN heeft het recht om een aangevraagd Product te vervangen door een vergelijkbaar Product, mits dit naar redelijkheid aansluit bij de aard en functie van het oorspronkelijk aangeboden Product.
5. SFN geeft geen garantie dat een bepaald merk, type, absorptieniveau, formaat, materiaal of uitvoering permanent beschikbaar is, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd.

Artikel 7. Levering en bezorging

1. SFN bepaalt de wijze van levering of bezorging, waaronder bezorging per post, brievenbuspost, koerier, afhaalpunt, fysieke uitgifte of een andere door SFN gekozen methode.
2. Tijdens de pilot bezorgt SFN uitsluitend op adressen binnen de stadsgrenzen van Groningen, tenzij SFN vooraf uitdrukkelijk anders communiceert.
3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
4. SFN is afhankelijk van voorraad, logistiek, productie, bezorgdiensten en operationele omstandigheden. Vertraging in levering geeft de eindgebruiker in beginsel geen recht op schadevergoeding.
5. De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van het bezorgadres.
6. Indien levering niet mogelijk blijkt door een foutief adres, onbereikbaarheid, weigering van ontvangst of een andere omstandigheid die voor rekening van de eindgebruiker komt, is SFN gerechtigd de levering te annuleren of aanvullende voorwaarden te stellen aan een nieuwe levering.
7. SFN streeft naar een discrete wijze van verpakken en verzenden, maar garandeert geen absolute anonimiteit of onherkenbaarheid onder alle omstandigheden.

Artikel 8. Gebruik van de Producten

1. De eindgebruiker dient de producten uitsluitend te gebruiken overeenkomstig hun normale bestemming en met inachtneming van de gebruiksinstructies, waarschuwingen en informatie op de producten of verpakkingen.
2. De eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor zorgvuldig, veilig en hygiënisch gebruik.

3. Producten mogen niet worden gebruikt na een uiterste houdbaarheidsdatum of indien de verpakking beschadigd, geopend, vervuild of anderszins verdacht is.
4. Bij twijfel over het gebruik, lichamelijke klachten, allergische reacties, irritatie of andere medische vragen dient de eindgebruiker het gebruik onmiddellijk te staken en zo nodig contact op te nemen met een arts of andere bevoegde zorgverlener.
5. De door SFN verstrekte informatie is uitsluitend algemeen van aard en is niet bedoeld als medisch advies.

Artikel 9. Productinformatie, kwaliteit en wettelijke rechten

1. SFN streeft ernaar uitsluitend producten te verstrekken die geschikt zijn voor normaal gebruik en die voldoen aan de redelijke verwachtingen die eindgebruikers daarvan mogen hebben.
2. Indien een product niet deugdelijk is, beschadigd is geleverd of niet overeenkomt met wat redelijkerwijs zou worden verwacht, dient de eindgebruiker dit zo spoedig mogelijk te melden aan SFN.
3. SFN zal een dergelijke melding beoordelen en, indien daartoe aanleiding bestaat, naar eigen keuze overgaan tot vervanging, een nieuwe levering, restitutie van eventueel betaalde bijkomende kosten of een andere redelijke oplossing.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van eindgebruikers voor zover dwingend recht van toepassing is.

Artikel 10. Klachten en meldingen

1. Klachten over de producten, levering of dienstverlening van SFN dienen binnen een redelijke termijn nadat de eindgebruiker het probleem heeft ontdekt schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. De klacht dient zo volledig mogelijk te worden omschreven, bij voorkeur met vermelding van:
 - a. naam en contactgegevens;
 - b. datum van ontvangst;
 - c. aard van het Product;
 - d. beschrijving van de klacht;
 - e. indien relevant: foto's van het product en de verpakking.
3. Klachten en meldingen kunnen worden gestuurd naar **info@somethingfornothing.nl**.
4. SFN zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen en streven naar een passende oplossing.
5. Indien sprake is van een mogelijk veiligheidsrisico, defect of productafwijking, dient Eindgebruiker het Product niet verder te gebruiken en de instructies van SFN op te volgen.

Artikel 11. Annulering, retour en herroeping

1. Zolang een aanvraag nog niet door SFN is verwerkt of verzonden, kan de eindgebruiker verzoeken de aanvraag te annuleren.
2. Vanwege de aard van de Producten als hygiëneproducten kan SFN geopende, gebruikte of beschadigde Producten in beginsel niet retour nemen, behalve voor zover dit noodzakelijk is in verband met een klacht, defect, verkeerde levering of een dwingendrechtelijk consumentenrecht.
3. Indien SFN Producten verzegeld levert, geldt dat het verbreken van de verzegeling gevolgen kan hebben voor de mogelijkheid van retournering of herroeping, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Voor zover in een concreet geval sprake is van een overeenkomst op afstand waarop dwingendrechtelijke consumentenregels van toepassing zijn, blijven de wettelijke rechten van de eindgebruiker, waaronder eventuele rechten met betrekking tot herroeping, volledig in stand.
5. Indien retournering is toegestaan of door SFN wordt verzocht, dient de eindgebruiker de instructies van SFN op te volgen ten aanzien van verpakking, verzending en termijn.

Artikel 12. Misbruik, fraude en oneigenlijk gebruik

1. Het is niet toegestaan om:
 - a. meerdere aanvragen in te dienen onder valse namen of adressen;
 - b. geautomatiseerde systemen of scripts te gebruiken om producten aan te vragen;
 - c. producten aan te vragen met een commercieel oogmerk;
 - d. SFN te misleiden over identiteit, woonadres of gebruiksdoel.
2. Bij een redelijk vermoeden van misbruik of fraude mag SFN:
 - a. een aanvraag weigeren;
 - b. verdere leveringen stopzetten;
 - c. accounts of contactgegevens blokkeren;
 - d. aanvullende verificatie vragen.
3. SFN behoudt zich het recht voor om in geval van fraude of opzettelijk misbruik passende maatregelen te nemen, waaronder het verhalen van directe schade voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13. Advertenties op verpakking

1. Eindgebruiker erkent dat de producten van SFN gratis worden aangeboden dankzij advertenties op de verpakking, in de verpakking of in bijbehorend campagnemateriaal.
2. De aanwezigheid van een advertentie op de verpakking betekent niet dat SFN alle daarin opgenomen uitingen inhoudelijk onderschrijft.
3. Verwijzingen naar websites, QR-codes, acties of aanbiedingen van derden vallen onder de verantwoordelijkheid van die betreffende derde.
4. SFN is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking, beschikbaarheid of privacypraktijken van externe websites of diensten waarnaar via een Advertentie wordt verwezen.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de naam Something For Nothing, teksten, ontwerpen, verpakkingsconcepten, beeldmerken, formats, campagnes, content en overige uitingen van SFN berusten bij SFN of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SFN materiaal van SFN te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken, commercieel te gebruiken of anderszins te exploiteren, behalve voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15. Privacy en persoonsgegevens

1. SFN verwerkt persoonsgegevens van eindgebruikers voor zover dat nodig is voor het behandelen van aanvragen, levering, klantenservice, fraudepreventie, communicatie en verbetering van de dienstverlening.
2. Hoe SFN omgaat met persoonsgegevens staat nader uitgewerkt in de privacyverklaring van SFN.
3. De privacyverklaring maakt geen deel uit van deze algemene voorwaarden, maar is wel aanvullend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door SFN.

Artikel 16. Overmacht

1. SFN is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen, ziekte, productieproblemen, vertragingen bij leveranciers, vervoersproblemen, materiaal tekorten, overheidsmaatregelen, internet- of systeemstoringen, brand, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van SFN.
3. In geval van overmacht mag SFN de uitvoering van aanvragen opschorten, beperken of beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. SFN is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SFN.
2. SFN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, immateriële schade, reputatieschade of schade die voortvloeit uit onjuist, onveilig of oneigenlijk gebruik van de producten.
3. SFN is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Eindgebruiker:
 - a. gebruiksinstructies of waarschuwingen niet opvolgt;
 - b. producten gebruikt in strijd met hun bestemming;
 - c. een product gebruikt ondanks zichtbare beschadiging of afwijking;
 - d. medische klachten of overgevoeligheid negeert.
4. Indien SFN aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SFN wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een redelijke vergoeding in verhouding tot de aard van de verstrekking.

5. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

1. SFN mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.
2. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website of op een andere passende wijze beschikbaar gesteld.
3. Op een aanvraag is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment van de betreffende aanvraag, tenzij een latere versie dwingendrechtelijk of redelijkerwijs ook van toepassing is.

Artikel 19. Beëindiging of opschorting van dienstverlening

1. SFN is gerechtigd de verstrekking van producten geheel of gedeeltelijk te beëindigen, op te schorten of te wijzigen.
2. SFN is daarbij niet verplicht om een programma, pilot, actie of dienst voor onbepaalde tijd voort te zetten.
3. Beëindiging van de dienstverlening geeft eindgebruiker in beginsel geen recht op schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de rechtsverhouding tussen SFN en Eindgebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Artikel 21. Contactgegevens

Voor vragen, klachten of meldingen kan Eindgebruiker contact opnemen met:

Something For Nothing

Poststraat 4

9712ER Groningen

E-mail: info@somethingfornothing.nl

KVK: 99052830

BTW: NL004939238B91